

## **КЛУБ ПРИВЛЕГИЙ АНАТОМИЯ БОНУСНАЯ ПРОГРАММА В КЛИНИКАХ МОСКВЫ и КРАСНОДАРА**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Клиникой, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на официальном сайте в сети Интернет [www.анатомия-клиника.рф](http://www.анатомия-клиника.рф), а также в других источниках по усмотрению Клиники.
- 1.2. Программа действует с момента её запуска и до полной её отмены по решению Клиники.

### **2. Термины и определения.**

- 2.1. «Программа лояльности («Программа») — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при оплате медицинских услуг в Клиниках АНАТОМИЯ, а также за выполнение определенных действий в рамках Программы получать Бонусы, определяющие объем прав Участника на получение скидок, предоставляемых в рамках Программы лояльности.
- 2.2. «Клиника» — ООО «АНАТОМИЯ-1» адрес места нахождения: 105066, г. Москва, ул. Спартаковская, дом 24, пом. VI, ком. 18,29 ИНН 9701084340 ОГРН 1177746854790, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающие предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.
- ООО «АНАТОМИЯ», адрес места нахождения: 119602 г. Москва, ул. Покрышкина, д. 1, корп. 1, этаж 1, помещение XII ИНН 7731364430 ОГРН 1177746449902;
- ООО «АНАТОМИЯ Крд», адрес места нахождения: 350072, Российская Федерация, Краснодарский край, город Краснодар, ул. Московская, 61, пом. 1-8 ИНН 2310215786, ОГРН 1192375056235.
- 2.3. «Участник» — участвующее в Программе Лояльности физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.
- 2.4. Клиент – физическое лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в Клиниках сети АНАТОМИЯ на условиях договора оказания платных медицинских услуг в свою пользу или в пользу третьего лица, но не осуществившее присоединение к Программе в соответствии с Правилами программы.
- 2.5. «Бонусная Карта Участника» («Бонусная Карта») — персональная виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или решением Клиники.
- 2.6. Виртуальная карта – электронная карта, оформленная сотрудником регистратуры при согласии клиента участвовать в Программе. Стандартная форма подключения к программе лояльности.

- 2.7. Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Клиники с финансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника Программы лояльности и последующего расходования Участником накопленных Бонусов при оплате медицинских услуг, оказываемых Клиникой и в соответствии с Правилами.
- 2.8. Бонусы - расчётные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника за приобретение медицинских услуг в Клинике в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определённых Клиникой самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов.
- 2.9. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на медицинские услуги, приобретаемые в Клинике.
- 2.10. Замена Бонусов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается. Бонусы, предусмотренные настоящими Правилами распространяются только на приобретение медицинских услуг в Клинике.
- 2.11. Бонусный счёт — персональный счёт, открываемый Клиникой в своей медицинской информационной системе на имя Участника в момент присоединения к Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается количество накопленных Бонусов и их использование Участником Программы.
- 2.12. Сайт Клиники (также - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: [www.анатомия-клиника.рф](http://www.анатомия-клиника.рф) Территория проведения Программы – Программа действует в Клиниках АНАТОМИЯ на территории г. Москвы и Краснодара.
- 2.13. Соглашаясь стать Участником Программы, Участник выражает своё согласие на обработку своих персональных данных Клинике в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152 – ФЗ на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных: ФИО, пола и даты рождения, адреса места жительства, биометрических и паспортных данных, контактного(х) телефона(ов), электронного адреса ( e-mail), в том числе даёт согласие на обработку специальной категории персональных данных (данные о состоянии здоровья и диагнозе, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении) – в целях проведения Программы лояльности, маркетинговых программ, а также статистических исследований. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых даёт согласие Участник, общее описание используемых Клиникой способов обработки: 1) получение, ввод, сбор, систематизация, накопление персональных данных Клиникой, а также у третьих лиц; 2) хранение, удаление персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); 3) уточнение (обновление, изменение) персональных данных; 4) использование персональных данных Участника в связи с оказываемыми услугами; 5) передача персональных данных субъекта (Участника) в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по внутренней сети клиник АНАТОМИЯ. Участник даёт согласие на обработку своих персональных данных в течение всего срока, установленного действующим законодательством РФ. Участник уведомлён о том, что вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку своих персональных данных (в том числе своё согласие о получении информации об услугах по e-mail, sms, телефону) путём подачи письменного заявления Клинике, а также получить доступ к своим персональным данным при личном обращении в Клинику на основании письменного запроса. В целях проведения настоящей Программы лояльности, улучшения качества обслуживания, проведения статистических исследований, в том числе маркетинговых программ, Участник, принимая участие в Программе

лояльности, соглашается на получение информации об услугах, оказываемых в Клиниках АНАТОМИЯ в виде sms-сообщений, по e-mail (электронной почте) и телефону на указанный им номер телефона и адрес электронной почты. Участник подтверждает, что указанный им номер мобильного телефона при участии в Программе лояльности является достоверным и принадлежит Участнику на основании договора об оказании услуг связи (абонента), а адрес электронной почты зарегистрирован на имя Участника и принадлежит Участнику.

### **3. Регистрация в Программе/Начисление Бонусов**

3.1.1. Участие в Программе является добровольным. Клиент регистрируется в Программе автоматически путем подписания Договора оказания платных медицинских при обращении в одну из Клиник АНАТОМИЯ и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы. Для Пациентов, заключивших договоры оказания платных медицинских услуг до даты утверждения настоящих Правил, присоединение к Бонусной Программе является факт полной оплаты последующих медицинских услуг после даты утверждения настоящих Правил. Повторное заключение договора оказания платных медицинских услуг для действующих пациентов не требуется. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным и становится Участником Программы. За ним закрепляется номер Бонусного счёта, он получает возможность начисления и списания Бонусов при оплате медицинских услуг в Клиниках АНАТОМИЯ. Клиника вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении уже действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.2. Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не являются платежным средством. Бонусы и иные Привилегии, начисляемые в рамках Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счёта Участнику не производится. Клиника вправе заблокировать Карту и аннулировать Бонусный счёт в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, а именно:

3.2.1. Участник не соблюдает/нарушает настоящие Правила.

3.2.2. Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы лояльности, в том числе совершает действия, расцениваемые Клиникой как мошеннические, обман и т. п.

3.2.3. При осуществлении Клиникой блокировки Бонусного счёта Участника Программы приостанавливается начисление Участнику новых Бонусов и возможность использования им ранее начисленных Бонусов. Счёт Программы лояльности может быть разблокирован сотрудником регистратуры Клиники, в случае, если причина, приведшая к блокировке Бонусного счёта Программы, будет устранена Участником или им будут предоставлены Клинике необходимые документы/пояснения. Пересчёт Бонусов по операциям, совершённым в период блокировки Счёта Программы, не производится.

3.2.4. Участник вправе отказаться от участия в Программе следующими способами:

3.2.4.1. подписать отказ в Клинике АНАТОМИЯ от участия в Программе лояльности в свободной форме и предъявить документ, удостоверяющий личность;

3.2.4.2. направить в Клинику письменное заявление почтовым отправлением по адресу той клиники АНАТОМИЯ, в которой Участник принял условия Программы.

3.2.5. В случае выхода Участника из Программы накопленные Бонусы аннулируются.

#### **4. Начисление Бонусов**

- 4.1.1. Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате медицинских услуг в Клинике в соответствии с Правилами Программы, являющимся основанием для начисления Бонусов.
- 4.1.2. Начисление Бонусов проводится автоматически при оплате медицинских услуг, совершаемых в Клинике, наличными, банковской картой и другими способами.
- 4.1.3. Срок начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника:
- 4.1.3.1. При оплате медицинских услуг в кассе Клиник АНАТОМИЯ Бонусы начисляются в дату совершения таких покупок.
- 4.1.4. Правила начисления Бонусов при совершении покупки медицинских услуг в Клиниках АНАТОМИЯ:
- Бонусы начисляются по курсу: 1 (один) потраченный рубль = 1 (один) Бонус.
- Начисление:
- Бонусы начисляются в день вступления в Программу Участнику с базовым бонусом 5% от стоимости покупки медицинских услуг.
- 4.1.5. Клиника может менять размер начисленных Бонусов за покупку (приобретение) медицинских услуг. Клиника обязана уведомить об этом Участников путём размещения информации на сайте [www.анатомия-клиника.рф](http://www.анатомия-клиника.рф).
- 4.1.6. Клиника может предусмотреть начисление дополнительных Бонусов на счёт Участника в рамках Акций, проводимых Клиникой в соответствии с Правилами Программы. Клиника самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень медицинских услуг, количество дополнительных Бонусов, начисляемых на Бонусный счёт Участника, и срок их действия в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов, и правилах их проведения, Клиника уведомляет Участников путём размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Бонусы могут быть начислены сверх стандартного количества Бонусов.
- 4.1.7. Документом, подтверждающим обязанность Клиники начислить Бонусы на Бонусный счёт Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершённой покупки (приобретение медицинских услуг), в том числе фискальный отчёт, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки (приобретение медицинских услуг), номере Карты.
- 4.1.8. Обращения в Клинику по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.
- 4.1.9. При совершении Участником покупки (приобретение медицинских услуг) с использованием (списанием) Бонусов, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами. Оплата медицинских услуг Бонусами ограничена 30% от стоимости покупки медицинских услуг. Начисление Бонусов производится после полной оплаты медицинских услуг.

- 4.1.10. В случае если Участник программы оплачивает (приобретает) медицинские услуги в пользу третьего лица (пациента), то начисление Бонусов происходит третьему лицу (пациенту) в случае его участия в Программе.
- 4.1.11. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

## **5. Списание Бонусов.**

- 5.1.1. Бонусы могут быть использованы Участником в целях получения Привилегий при оплате медицинских услуг в Клинике. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются денежными средствами и/или иным инструментом оплаты товаров (работ, услуг). В обмен на Бонусы можно получить скидку на ассортимент услуг Клиники вплоть до 30% покупки (приобретения) медицинской услуги, с учётом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.1.2. Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль.
- 5.1.3. Размер скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру, применив виртуальную карту перед совершением покупки.
- 5.1.4. Списание Бонусов в счёт оплаты медицинских услуг возможно только при полной оплате медицинских услуг в кассе Клиники.
- 5.1.5. Списание Бонусов в счёт оплаты медицинских услуг возможно только в той клинике АНАТОМИЯ, в которой Участнику были начислены Бонусы. Бонусы не списываются и не распространяют свое действие на всю сеть клиник АНАТОМИЯ.
- 5.1.6. Срок действия Бонусов.
- 5.1.6.1. Бонусы действуют 180 дней с момента начисления. Если в течение этих 180 дней пациент совершал покупки услуг, то срок действия Бонусов продлевается еще на 180 дней. Если в течение этого срока пациент не совершал покупку услуг, то Бонусы аннулируются.
- 5.1.7. Участник самостоятельно определяет и сообщает кассиру, с какого счёта (Бонусного счёта или денежного счёта депозитного) списываются Бонусы или денежные средства по факту оказания услуг.
- 5.1.8. При отказе Участника программы от одной или нескольких медицинских услуг, приобретённых по условиям заключённого с Клиникой договора оказания платных медицинских услуг и частично оплаченных Бонусами, Участнику Программы возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключённого с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами, а также производится возврат Бонусов за покупку данной услуги.
- 5.1.9. Информация по Карте.
- 5.1.9.1. Уточнить баланс Бонусного счёта и изменения по нему Участник может следующими способами:
- У сотрудника регистратуры, кассира клиник АНАТОМИЯ на территории действия Программы или обратившись в контакт – центр.

## **6. Заключительные положения.**

- 6.1. Правила Программы вступают в силу с даты утверждения и не распространяют свое действие на отношении Клиники и Участников, возникшие до даты утверждения.
- 6.2. Правила Программы могут быть изменены Клиникой в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Клиники.

Клиника вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

- 6.3. Клиника вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 10 (Десять) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Клиника не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Клиники какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.
- 6.4. Клиника имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и/или программного обеспечения).
- 6.5. Клиника имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Компании с временным приостановлением их работы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Клиникой, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта и/или медицинской информационной системы, возможна приостановка работы Сайта и/или медицинской информационной системы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.
- 6.6. Претензия к Клинике относительно списания и начисления Бонусов подаётся в письменной форме в Клиниках или по электронной почте [info@anatomia-clinic.ru](mailto:info@anatomia-clinic.ru) и подлежит рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством РФ. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.